

Posbus 75735  
Lynnwood Rif  
Pretoria  
0040  
1 Junie 2006

Mededingingskommissie

Geagte mnr Keith Weeks

Ek is 'n Nedbank klient en het al verskeie kere na die bank gegaan en die inkonsekwente heffing van die ATM masjiene bevraagteken, maar eenvoudig sonder sukses. Hulle belowe elke keer om daarop in te gaan en terug te kom met 'n bevredigende antwoord, maar nog niks tot op datum! Ek was dus baie bly toe ek die kort artikel en u gegewens in die koerant gekry het!

Hoekom 'n maandelikse lomsom kosteheffing vir OTM en dan apart weer vir elke transaksie?

6de maand 2004 bv R7 per R500 kontant getrek

ATM kontant R29.50 vir R3000 terwyl maksim. R19.56 per item onderaan staat aandui?

7de maand 2004 weer bv ATM kontant R20.85 vir R2000 getrek? 7de maand 2004 SASW kontant R18.15 vir R1000 getrek en dan weer dieselfde maand ATM kontant R11.85 vir R1000 getrek? - Ek het al by herhaling die bank daarop gewys dat ATM/SASW masjiene beide Nedbank s'n is en hoekom die groot verskil????

8ste maand 2004 gaan koste op na R7.35 vir R500 kontant getrek?

6de maand 2005 M\*TT Nedb kontant trek vir R500 en fooi R17?

Vra 7de maand 2005 weer vir bank hoekom ATM R11.85 per R1000 en SASW R18.15 per R1000????

11de maand 2005 is koste nou ATM R29.85 per R3000 kontant getrek?(vergeelyk 6de maand 2004 – R29.50 was).

3/4de maand 2006 gaan dit lekker! – OTM koste 24/02-27/03 is R148.35, dan debit ATM R15 op 0104 en dan weer op 0404 R15 en dan terwyl ek oorsee is betaal iemand R1300 in maar tjek is vooruit gedateer en die bank slaan my aan met koste van R75????!!! – op 07042006

7de maand 2004 is my koste op Nedb motorpaalement per db order R21.42 pm, dan 12 de maand 2005 koste af na R10.51 – het ek dan vir meer as jaar te veel betaal? El wil asb antwoorde en regstellings kry wat vir meer as drie vier jaar teruggaan! Bewys van state op aanvraag beskikbaar.

Verneem graag van u.

